

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

La présente politique de confidentialité définit et vous informe de la manière dont La Poste utilise et protège les informations que vous nous transmettez, le cas échéant, lorsque vous utilisez le présent site accessible à partir de l'URL suivante : grounelaposte.com/pere-noel (ci-après le « Site »).

DONNÉES PERSONNELLES

Les données à caractère personnel recueillies par La Poste dans le cadre du présent site sont collectées et traitées conformément aux dispositions de la loi « Informatique et Libertés » du 6 janvier 1978 modifiée. Ce traitement a exclusivement pour finalité la gestion et le bon déroulement de l'opération « Secrétariat du Père Noël ». Ces données ne seront pas traitées ultérieurement de façon incompatible avec cet objectif initial.

D'une manière générale, il vous est possible de visiter le Site sans communiquer aucune information personnelle vous concernant. En toute hypothèse, vous êtes en aucune manière obligé de transmettre ces informations.

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (General Data Protection Régulation) adopté par le Parlement européen le 14 avril 2016, et à la Loi Informatique et Libertés du 6 janvier 1978 modifiée, La Poste vous informe des points suivants :

1. Identité du responsable du traitement

Le responsable du traitement est la société LA POSTE SA, ayant son siège social au 9 rue du Colonel Pierre Avia – 75015 Paris

Tél : 01 55 44 00 00

2. Finalités du traitement

Il sera demandé à l'utilisateur uniquement dans le cadre de la section « Ecris-moi » du Site les informations suivantes : Nom, Prénom, âge, adresse, ville, code postal.

Elles seront utilisées afin de pouvoir adresser une réponse écrite aux participants et de pouvoir leur confirmer leur participation par email.

La base légale du traitement des données est le consentement.

3. Destinataires

Les données collectées sont exclusivement destinées à La Poste, responsable du traitement, et pourront être communiquées aux sous-traitants de service auxquels La Poste ferait éventuellement appel pour les besoins de l'organisation et de la gestion du site et/ou de l'opération « Secrétariat du Père Noël ».

Elles ne feront pas l'objet de transfert hors du territoire de l'Union Européenne.

4. Durée de conservation

Vos Informations Personnelles sont conservées par La Poste pour une durée de 2 mois et seront supprimées à la fin de l'opération secrétariat du Père Noël le 05/01/2022.

5. Droits Informatique et Libertés

Conformément à la réglementation applicable en matière de protection des données personnelles, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification, d'opposition, de limitation du traitement, de portabilité pour demander le transfert de vos données lorsque cela est possible et d'effacement. Vous pouvez exercer ce droit en écrivant et en justifiant de votre identité à : **mesdonneespersonnelles.laposte@laposte.fr**. Veuillez à préciser vos nom, prénom, adresse postale et à joindre une copie recto-verso de votre pièce d'identité à votre demande.

6. Délais de réponse

La Poste s'engage à répondre à votre demande d'accès, de rectification ou d'opposition ou toute autre demande complémentaire d'informations dans un délai raisonnable qui ne saurait dépasser 1 mois à compter de la réception de votre demande.

7. Plainte auprès de l'autorité compétente

Si vous considérez que La Poste ne respecte pas ses obligations au regard de vos Informations Personnelles, vous pouvez adresser une plainte ou une demande auprès de l'autorité compétente. En France, l'autorité compétente est la CNIL à laquelle vous pouvez adresser une demande par voie électronique en cliquant sur le lien suivant : <https://www.cnil.fr/fr/plaintes/internet>.

POLITIQUE RELATIVE AUX COOKIES

Le terme de cookies est à prendre au sens large et couvre l'ensemble des traceurs déposés et/ou lus, par exemple, lors de la consultation d'un site internet ou d'une application mobile ou lors de l'activation ou préalablement à l'activation d'un chatbot.

Par commodité, nous utilisons le terme de « cookie » qui recouvre l'ensemble des technologies ayant pour effet de lire ou écrire des données dans le terminal de l'utilisateur.

Un cookie ou un traceur est déposé par votre navigateur internet (ex : internet Explorer, Firefox, Safari ou encore Google Chrome...) sur un espace dédié du disque dur de votre terminal, par le serveur du site ou d'une application mobile que vous visitez ou consultez.

Lors de votre première connexion sur le site web groupelaposte.com/pere-noel, vous êtes avertis par un bandeau en bas de votre écran que des informations relatives à votre navigation sont susceptibles d'être enregistrées dans des fichiers dénommés « cookies » (cookies Google Analytics). Notre politique d'utilisation des cookies vous permet de mieux comprendre les dispositions que nous mettons en oeuvre en matière de navigation sur notre site web. Elle vous informe notamment sur l'ensemble des cookies présents sur notre site web, leur finalité et vous donne la marche à suivre pour les paramétrer.

1. Informations générales sur les cookies présents sur le site

Des données non personnelles peuvent être collectées uniquement à des fins statistiques lors de votre navigation sur le site, par un système de cookies. Ces fichiers stockés sur votre ordinateur permettent à La Poste d'enregistrer les informations relatives à votre navigation sur le Site (pages consultées, date et heure de consultation, etc.) pour effectuer des statistiques de visite. En aucun cas ces données ne nous permettent de vous identifier, elles ont pour seul but de nous aider à améliorer le Site.

Les cookies techniques et de navigation : ces cookies facilitent votre navigation entre les pages de nos sites et applications et sont également nécessaires pour vous permettre de bénéficier de certaines **fonctionnalités du Site**. Si vous avez choisi de désactiver ces cookies via votre navigateur internet, l'accès à nos services pourrait alors se révéler être altéré. Nous vous conseillons donc de les laisser actifs pour profiter pleinement de nos services et de votre navigation sur le Site.

Le cookie de mesure d'audience et de suivi de navigation : ce cookie permet de collecter des données statistiques anonymes de fréquentation du Site afin d'améliorer leur ergonomie. Un outil de mesure d'audience est utilisé sur le présent site internet : Google Analytics.

2. Configuration de vos préférences sur les cookies sur le site

Lors de votre première connexion sur le site web, une bannière présentant brièvement des informations relatives au dépôt de cookies et de technologies similaires apparaît en bas de votre écran. Cette bannière vous avertit qu'en poursuivant votre navigation sur le site web (en chargeant une nouvelle page ou en cliquant sur divers éléments du site par exemple), vous acceptez le dépôt de cookies sur votre terminal.

Vous pouvez également accepter directement le dépôt des cookies en cliquant sur le bouton « Ok, tout accepter » ou cliquer sur « Personnaliser » afin d'obtenir plus d'informations sur les cookies utilisés sur le site et la possibilité de les désactiver un à un.

3. Paramétrage des cookies via votre navigateur

Votre navigateur vous permet également de supprimer les cookies existants sur votre terminal ou encore de vous signaler lorsque de nouveaux cookies sont susceptibles d'être déposés sur votre terminal. Ces paramétrages n'ont pas d'incidence sur votre navigation mais vous font perdre tout le bénéfice apporté par le cookie.

Chaque navigateur Internet propose ses propres paramètres de gestion des cookies. Pour savoir de quelle manière modifier vos préférences en matière de cookies, vous trouverez ci-dessous les liens vers l'aide nécessaire pour accéder au menu de votre navigateur prévu à cet effet :

- **Chrome** : <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=fr>
- **Firefox** : <https://support.mozilla.org/fr/kb/activer-desactiver-cookies>
- **Internet Explorer** : <https://support.microsoft.com/fr-fr/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies#ie=ie-11>
- **Opera** : <https://www.opera.com/help/tutorials/security/cookies/>
- **Safari** : <https://support.apple.com/fr-fr/guide/safari/sfri11471/mac>

Pour de plus amples informations concernant les outils de maîtrise des cookies, vous pouvez consulter le site internet de la CNIL : <https://www.cnil.fr/fr/cookies-les-outils-pour-les-maitriser>